

## Résumé du besoin

### Description par critères et exigences

Critères	Exigences
Référence du besoin	TM7236BCN
Type de contrat	Assistance technique
Objectif global du projet	Administrer Infrastructures de Sauvegarde
Contrainte forte du projet	Environnement Rubrik et Spectrum Protect
Le livrable est	-
Compétences techniques	Rubrik - Expert - Impératif Spectrum Protect - Junior - Souhaitable NetApp - Junior - Souhaitable Python - Confirmé - Important
Connaissances linguistiques	Anglais Professionnel (Impératif)
Contexte	Créée le 15 octobre 2015, BPCE Infogérance et Technologies est une structure commune des filiales informatiques du Groupe BPCE (Banque Populaire Caisse d'Epargne). Résultat d'une logique industrielle, c'est un Groupement d'Intérêt Economique (GIE) qui vise à consolider les infrastructures et mutualiser les achats afin d'optimiser les coûts et renforcer la qualité de service de l'ensemble de la production informatique du Groupe. Elle propose également des services d'infrastructures à valeur ajoutée (messagerie, visioconférence,...) pour les utilisateurs et les systèmes d'informations. Avec 1 200 collaborateurs en majorité analystes, ingénieurs et experts informatiques présents dans 14 villes, l'entreprise s'appuie également sur ses propres fonctions supports : achats, finance, audit, risques, architecture et sécurité, ressources humaines, communication interne, moyens généraux.
Description détaillée	Administrer les infrastructures de sauvegarde Rubrik, Storage Protect, DataDomain et NetApp. Activités de Build/Run N3 sur ces infrastructures. L'expertise Rubrik est indispensable et une forte expérience sur Storage Protect sera très appréciée. Poste à pourvoir sur le site de Charenton ou sur le site de Balma
Date de démarrage	02/09/2024
Date de fin	31/08/2026
Nombre de jours souhaités par le chef de projet	228.0 jours
Lieu de réalisation	Charenton ou Toulouse
Déplacement à prévoir	non
Nombre de jour souhaitable sur site	5 jours par semaine
Code profil	P058 - PRODINFR28_Z1 - Expert Système - N4
Définition du profil	Assure l'expertise de son domaine. - Valorise et gère les évolutions en adéquation avec les besoins fonctionnels ou techniques tout en assurant conseil, assistance, information, formation et alerte. - Effectue une veille technologique. Peut intervenir directement sur tout ou partie d'un projet qui relève de son domaine d'expertise et participer aux études de l'architecture générale et de son évolution ainsi qu'à la qualification des plates-formes informatiques. - Assure l'ingénierie d'installation et de paramétrage de plates-formes simples ou complexes. - Coordonne le cas échéant les différents acteurs qui interviennent dans le processus d'installation. - Assure le bon fonctionnement des systèmes d'information en prenant en compte la disponibilité des Infrastructures système, la correction des incidents et le maintien en condition opérationnelle des infrastructures dans un objectif de qualité, de productivité et de sécurité. - Conçoit, développe et intègre les capacités techniques s'appuyant sur les produits de son domaine d'expertise - Dans le cadre des projets, participe aux études d'évolution de l'infrastructure (DESIGN) : - Réalise la conception technique des nouvelles infrastructures ou produits techniques - En relation avec les Architectes, contribue à la réalisation des POC1 et prototypes - Participe aux études pour définir les infrastructures et / ou les produits nécessaires aux besoins des projets et au Maintien en Condition Opérationnelle des Infrastructures et / ou des produits - Assure l'ingénierie, lors de la construction/installation/paramétrage des plates-formes techniques dans le cadre des projets (BUILD) : - Peut être amené à participer à l'installation des infrastructures ou produits, le paramétrage et la validation des composants de l'infrastructure - Coordonne le cas échéant les différents acteurs qui interviennent dans le processus d'installation

- Assure le bon fonctionnement des plates-formes techniques (RUN) :
  - Garantit la disponibilité des ressources techniques
  - Intervient, en expertise de Niveau 3 sur les incidents complexes de fonctionnement
  - Réalise des diagnostics pour identifier les causes de dysfonctionnement et propose des corrections et des solutions de contournement
  - Définit et met en œuvre les règles de bonne gestion et d'exploitabilité des systèmes ou produits et les qualifie d'un point de vue technique
  - Contribue à la réalisation des actions de capacity planning voire en assure la responsabilité sur délégation de son responsable
- Propose des solutions pour améliorer les performances des systèmes
- Assure l'expertise de son domaine, propose et gère les évolutions en adéquation avec les besoins fonctionnels ou techniques :
  - Effectue la veille technologique sur les produits
  - Participe aux études ou évolutions de l'architecture technique générale et ainsi qu'à la qualification des plates-formes informatiques
  - Assure l'interface avec les experts des autres domaines.
  - Vérifie l'application des normes (sécurité informatique, qualité?). Peut intervenir dans le choix des fournisseurs
  - Garantit la bonne implémentation des produits pour atteindre le bon niveau de qualité de service en cohérence

Contact chef de projet	M. GHIZZI (33 1 58 19 10 71)
Contact achat	Mme BOUVIER (02 53 97 90 57)
Réponse à proposer en	€