



MCO / INTEGRATEUR APPLICATION / ANALYSTE DE PRODUCTION

DOMAINE DE COMPETENS

- Service Delivery management
- Gestion du RUN (demandes, incidents/bugs, évolutions)
- Aide à l'expression et recueil de besoin
- Suivi et réalisation des tests
- Formation et support des utilisateurs
- Coordination transverse des équipes IT et métiers
- Assurer le maintien des SLA
- Documentations techniques et procédures
- Réalisation et exécution de requêtes SQL
- Coordination transverse des équipes IT et métiers
- Rédaction des Spécifications fonctionnelles (techniques, modes opératoires, documents exploitations, fiches consignes...)

COMPETENCE TECHNIQUE

Système d'exploitation : Windows, Linux, IOS, Android, MacOS

Réseaux : TCP/IP, LAN, WAN, VOIP

Programmation : PostgreSQL, SQL server, MS-DOS, Power Shell

Logiciels : Citrix receiver, Outlook, Packs office, Cisco Active directory, Swift, weblogic, Oracle, MongoDB, Meraki, SCCM, Putty, Wireshark, VTOM, ELK, Grafana, Dynatrace, Kubernetes

Juin 2023 – Juin 2024: Inetum – Paris

Consultant cloud

- Réaliser l'exploitation quotidienne des différents environnements Clients en relation avec les DataCenter et l'équipe Support Client Inetum
- Exécuter l'ensemble des tâches techniques/logicielles, affectées par l'équipe Support/TMA.
- Déployer des packages, refresh des bases et mise en œuvre des Environnements
- Gérer les différentes configurations, suivies de l'exploitation des différents environnements, les aspects de connectivités et de PRA
- Proposer des solutions pour lever les obstacles (priorisation, contournement, dispositif humain, options techniques) rencontré en exploitation Client.
- Identifier et alerter de façon claires et partagées de tout écart et/ou risque et de son impact coût/délai sur le Run, pour prise de décision, et escalade des situations de désaccords, de risque ou de blocage

Mai 2021 – 2023 : Easyvista – Paris

Intégrateur progiciel Analyste

- Fourniture du service EasyVista.com en 24/7 (montage plateforme, vérifications régulières...)
- Traiter les incidents liés aux plates-formes SaaS
- Traiter les incidents techniques déclarés par les clients SaaS et OP
- Lecture et analyse de logs
- Gestion des crises
- Rechercher et proposer des solutions technico fonctionnelles
- Effectuer des ajouts de champs via SQL Server
- Définir les indicateurs et alertes nécessaires à la détection des anomalies, et en réaliser des vérifications régulières
- Montage SSO, VPN
- Réaliser des vérifications régulières des plates-formes et services en complément des tests automatisés pour détecter des anomalies qui ne seraient pas encore intégrées dans les vérifications automatisées

Juin 2020 - Avril 2021 : Scc SERVICE DU PREMIER MINISTRE – Paris AUTORITE SURETE NUCLEAIRE MINISTERE DE LA JUSTICE

Gestionnaire infogérance

- Gestion des incidents sur Origami
- Gestion des incidents sur GLPI
- Création des adresses mail sur exchange
- Création de compte utilisateur sur Active directory
- Création ligne téléphonique avec Omnivista8770
- Gestion des réunions webex
- Configuration des Visio
- Prise en main avec console de gestion Ivanti
- Prendre connaissance de l'environnement fonctionnel et technique
- Identifier, vérifier et contrôler la qualité, la fiabilité et l'accessibilité des données
- Assurer la communication sur les incidents/demandes auprès du client
- Pilotage de la résolution d'incidents afin de supprimer la cause racine
- Analyse des logs
- Réalisation des communications internes et externes
- Garantir la bonne application du processus de gestion des accès
- Assurer la cohérence des droits et des accès

Septembre 2017 – Mai 2020 : BNP – Paris

Pilote de production applicative

- Expertise en analyse de flux de données bancaires, maîtrise des requêtes SQL en production, pilotage des processus via VTOM et assurance de l'intégrité des traitements en base
- Gestion proactive des incidents via ServiceNow, optimisation de l'affectation et résolution efficace par ajustements des requêtes en production
- Coordination rigoureuse du transfert et du traitement de fichiers suivant un planning précis
- Élaboration et présentation de reportings quotidiens à divers interlocuteurs, garantissant une communication fluide et transparente
- Contrôle qualité des traitements de données sur SQL Developer, Linux et MobaXterm, assurant fiabilité et performance
- Support technique dédié aux applications métiers, avec une intervention rapide sur les dysfonctionnements pour maintenir la continuité des services

Avril 2016 - Mai 2017 : DELL AXA – Paris

Infogérance réseaux support / Chargé d'opérations flux et paiements

- Gestion des utilisateurs sur l'AD.
- Diagnostic, réparation, des postes utilisateurs.
- Paramétrage logiciel métier, Office, Outlook, air Watch, Lync
- Configuration smartphone et gestion avec AirWatch.
- Déploiement outil par SCCM 2012
- Prise en main des postes par SCCM 2012
- Création de ligne Ip Softphone
- Création adresse de messagerie sur Exchange
- Par SWIFT utilisation des flux FIN et FileAct
- Les clôtures à l'initiative du client ou de la banque
- Les mobilités bancaires réglementées
- Les suspens liés aux virements SCT (entrants / sortants)
- Les suspens liés aux prélèvements SDD ainsi qu'aux actions sur les mandats

Aout 2015 - Mars 2016 : T-systems AIRBUS – Toulouse

Technicien de déploiement informatique

- Déploiement du parc informatique (environ 17 500 utilisateurs sur différents sites)
- Gestion des utilisateurs sur ITOP
- Configuration et gestion de la messagerie Outlook (Archivage, PST)
- Gestion de l'inventaire du parc informatique.
- Maintenance des postes de travail.
- Mise en place script de sauvegarde
- Création de ligne Ip Softphone
- Masterisation des postes

Septembre 2010 - Juillet 2012 : ATMOSPHERE – Toulouse

Administrateur système et Réseaux

- Gestion des utilisateurs sur l'AD.
- Gestion du parc informatique.
- Configuration plan d'adressage du réseau local
- Création de VLAN et mise en place de routage inter-vlan avec commutateur et routeur (Cisco).
- Gestion de la sécurité internet avec le pare-feu ASTARO V9 et de la DMZ
- Gestion d'incident avec OCS/GLPI
- Mise en place de proxy (squid)
- Mise en place VPN
- Mise en place Windows serveur 2008

FORMATIONS

2015: Master 2 **MIAGE** Méthodes Informatiques appliquées à la **gestion d'entreprise**

2012: **BTS Services Informatique aux Organisation (S.I.O)** solutions d'infrastructure, systèmes et réseaux (**SISR**)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais : Intermédiaire b2

DIVERS

Pianiste, batteur, Volley Ball, foot, jeux de société.