



Illia Racunica

Chef de Projet IT

23 ans d'expérience

✉ illia78@yahoo.fr

🏠 44 av. Du President Allende
Massy (91300)

☎ +33 7 83 14 49 18

Compétences

Gestion de projet

- Cycle en V, Agile
- Cadrage de projets, études, aide à l'Expression de Besoin
- Planification : Création et suivi de plannings, plan de charge, coordination des équipes
- Gestion financière : élaboration et suivi de budget
- Rédaction de documents : spécifications, cahier de tests, procédures, modes opératoires, compte-rendu de réunions
- Analyse des risques, plan d'actions
- Recette : analyse de log
- Animation de réunions (Réunion de lancement, Workshop, Copro, Copil, Codir, réunion de crise, comité de maintenance, réunion de clôture)
- Formation : rédaction de manuel, formation des utilisateurs

Protocoles, langages et outils informatiques

- Gestion de projet : Excel, Microsoft Project, Clarity, Trello, Sciforma
- Monétique : CB2A, CBAE, Nexo V2, Nexo V6, 3DS v2, PCI DSS, EMV
- Développement et test : Algorithmique, Java, C, C++, Jira, Test Director, HPQC, Eclipse, Saas
- GED : Bdocs, Exstream, Alfresco
- Base de données : SQL, Access 2016, Oracle 11
- Big Data : Kafka, Elasticsearch, Logstash, Kibana
- ERP : SAP (MM, SD, GTS)
- Télécom et réseaux : Genesys, Avaya, Kiamo, Bandeau agent, distribution multicanal, Ethernet, Wifi, IPv4, IPv6

Diplômes et Formations

Getting Started with Data Science [openSAP](#) / 2023

SAP Business ByDesign Customer Relationship Management / 2021

SAP Business ByDesign Project-Based Services / 2021

SAP GTS / 2013

Introduction aux Solutions SAP / 2012

Itil v3 foundation / 2011

Doctorat [Télécom Paris](#) / De 2000 à 2004

DEA de modélisation informatique [Université de Versailles](#) / De 1999 à 2000

Expériences professionnelles

Chef de Projet Monétique Monext Aix / Montreuil / Depuis avril 2022

Dans le Centre de Service Monext, hébergé chez BNPP, gestion de différents projets et études dont :

- Analyse de l'impact de l'arrêt de la valorisation à 20 de l'ERT
- Suivi de la recette et corrections d'une brique de conversion de CB2A en CBAE
- Suivi du développement et de la recette d'une brique d'un prestataire qui convertit du CBAE en protocole UPI
- Suite à cette recette, rédaction de spécifications pour l'évolution et la correction de cette brique
- Etude et cadrage d'un outil de supervision
 - définition des champs à transmettre dans l'outils
 - suivi des développements et de la recette

Chef de Projet déploiement Saas Eloquant Grenoble / De mars 2021 à mars 2022

Déploiement des solutions Eloquant (applications en mode Saas pour la relation client)

- Recueil des besoins du client
- Création de planning
- Elaboration de budgets
- Rédaction de spécifications et de cahiers de tests
- Paramétrage de l'application
- Définition des rôles et des responsabilités
- Suivi des développements, intégration avec les outils du client (Snow, ...)
- Recette
- Suivi de la MEP et garantie
- Formation des formateurs et des utilisateurs

Chef de Projet SI MAAF Niort / De mars 2020 à février 2021

Coordination de différents projets dont :

Externalisation d'un centre d'appel

- Mise en place du Plan Assurance Sécurité avec le sous-traitant
- Définition de la configuration de ses postes de travail
- Gestion des habilitations
- Déploiement des outils MAAF (via Citrix)
- Rédaction de modes opératoires

Projets éditiques

- Migration de documents de Bdocs vers Exstream
- Adaptation des documents à la réglementation

Montée de version d'Eptica (mail pour la relation client)

- Migration de BD Oracle vers PostgreSQL
- Adaptation des développements spécifiques
- Transfert des serveurs Windows vers Linux

Etude pour la mise en place d'un nouveau bandeau Covéa

- Benchmark entre le bandeau Genesys WDE et un bandeau développé en interne

Mise en place du télétravail pour les conseillers en agence (GMF, Covéa)

Expériences professionnelles

Product Owner Socram Banque Niort / D'avril 2019 à février 2020

Migration du bandeau téléphonique (d'un bandeau propriétaire vers le bandeau WDE)- Analyse du fonctionnement des plateaux téléphoniques

- Animation des ateliers pour définir les workflow des documents et les interactions avec le bandeau et les applications métiers. Intégration des flux entrants (voix, mail, pdf).
- Rédaction de processus et mode opératoire.
- Rédaction de Cahiers des Charges et de cahiers de recette
- Suivi des développements et recettes

Projets éditiques

- Adaptation des pages Web et documents liés à la signature électronique (DSP2)

Chef de Projet SI IMA Niort / De janvier 2017 à mars 2019

Mise en place de plates-formes de services dont la plate-forme eCall 112

- Suivi de la mise en place de la plateforme eCall du SNSA (Avaya), Mise en place de la plateforme eCall d'IMA et définition des interfaces entre les deux plateformes.
- Compréhension des besoins et contraintes de la MOA et de la MOE
- Planification des projets, mise en place du budget
- Adaptations des postes de travail des agents, formation des agents
- Rédactions de modes opératoires pour les agents et pour la production
- Mise en place de supervisions (techniques et opérationnelles)
- Négociation d'indicateurs avec les équipes BI et mise en place de la remontée et du calcul de ces indicateurs
- Animation de réunion, rédaction d'ordres du jour et de comptes-rendus
- Suivi des développements, des recettes, des paramétrages et des Mises En Production

Chef de Projet Technique MACIF Niort / De janvier 2016 à décembre 2016

Gestion de plusieurs projets d'infrastructures télécoms et de logiciels dont :

Fusion des PABX régionaux en un PABX national

Montée de version de WFM (application permettant de gérer les effectifs des centres d'appels)

- Etude de faisabilité et chiffrages de solutions
- Planification des projets, suivi des budgets des projets, reporting
- Suivi des développements, de la recette, des déploiements et des Mises en Production

Responsable adjoint d'un restaurant, lancement d'activité Finistère Niamey, Niger / De juillet 2014 à août 2015

Création d'un restaurant (aménagement du local puis gestion de l'activité)

- Sélection des prestataires et fournisseurs
- Gestion de crise (émeutes de Janvier 2015)
- Gestion du personnel (jusqu'à 9 personnes)

Chef de Projet SAP puis responsable applicatif Ericsson Massy / De janvier 2012 à juin 2014

Mise en production du module SAP GTS puis responsable applicatif de SAP GTS

- Rédaction de l'expression de besoins et des spécifications fonctionnelles
- Adaptation du module SAP GTS à la législation française et aux modes d'organisation des équipes françaises

Responsable du module SAP GTS

Formation du personnel d'Ericsson aux règles d'exportations

Chef de Projet déploiement Alcatel Lucent Niamey, Niger / De janvier 2010 à décembre 2011

Déploiement du réseau 2G et 3G d'Orange Niger.

Consultant télécom Devoteam Middle East Ryadh, Arabie saoudite / De janvier 2009 à décembre 2009

Missions de consulting pour KACST et Atheeb Telecom (Riyad, Arabie saoudite)

Expériences professionnelles

Chef de Projet Orange Issy-les-Moulineaux / D'août 2005 à décembre 2008

- Responsable d'une équipe de validation d'applications pour téléphone mobile (Mars 2007 à Décembre 2008)
Gestion d'une équipe de 7 techniciens et ingénieurs
- Responsable du développement d'un prototype de GSM SIP WiFi (Août 2005 à Février 2007)

Ingénieur développement logiciel informatique Philips Suresnes / De janvier 2005 à juillet 2005

Développement en C et C++ d'applications pour téléphone mobile

Ingénieur R&D Eurécom Sophia Antipolis / D'octobre 2000 à décembre 2004

Développement en C et C++ de fonctions pour une plateforme 3G