

ADMINISTRATEUR SUPPORT

INFORMATIQUE ET

BUREAUTIQUE N2 & N3



Mourad BELFOUL

36 ans - Permis de conduire

4 cours du Gros Caillou

95800 CERGY

Tél 06 62 67 42 32

M@il: mourad.belfoul@outlook.fr

Déplacement :

France+ Pays Limitrophe

COMPETENCES

Matériel :

PC, Hardware, Gestion Bureautique,

imprimantes (Expert)

Téléphonie IP (Expert)

Administration Système :

Active directory, Exchange, ALTIRIS, CITRIX

Skype serveur, console 0365, SCCM, AD AZURE

Gestion flotte mobile

Mobiliron : iphone, Mdm sfr : Adroid ,

Endpoint, Itunes

Gestion et Management :

Gestion Hotline, ITIL V3

Management d'équipe

Méthodologie et procédure

Déploiement & suivi de Projet

Gestion de parc informatique :

Poste de travail, imprimante, serveur Cisco

Équipement monétique (Tpe+Pinpad),

Caisse enregistreuse, installation et

Maintenance d'applicatifs et

Périphériques informatiques (écran,

uc, clavier, souris, branchement

Réseau, imprimantes USB et réseau

Multifonctions)

Outils gestion

Incidents :

GLPI, SERVICE CENTER, ITSM,

SIMPLY,

LANDESK, SCMM,

SERVICE NOW, JIRA, EASYVISTA

LANGUES :

ANGLAIS : Lu, parlé, écrit (intermédiaire)

Allemands : notions

EXPERIENCES

Administrateur O365 Client Spie France contrat

Freelance De novembre 2022 – à ce jour

- Support anglais Utilisateur pour UK, BE, NL
- Administration console office O365, OneDrive, Teams, Active directory,
- Réunion technique support Hebdomadaire
- Migration et Configuration BIITANT, BAL, OneDrive, SharePoint
- Exchange Online, AD Azure, Endpoint, Proofpoint,
- Spanning, Sharepoint administration, AD Connect, INTUNES
- Gestion Incident N3 SharePoint, OneDrive, Excel, boîte mail sur EasyVista

Administrateur Migration Support juillet -Octobre 2022 Saint Ouen L'aumône

Migration de domaine Laboratoire CERBALLIANCE contrat Freelance

- Déploiement via console active directory Tool
- Prise de rdv migration Laptop et Desktop
- Réunion technique avec DSI pour gestion des incidents
- Support Utilisateurs N2 & Migration ACTIVE DIRECTORY TOOL
- Mise à jour et suivi projet Migration

TECHNICIEN SUPPORT N2 client VINCI ENERGIES

Février-Mars 2022 à RUEIL MALMAISON 92 contrat Freelance

- Support utilisateurs
- Rédaction de procédure
- Masterisation pc version 20H2
- Support proximité VIP

TECHNICIEN SUPPORT ET COORDINATION N3

0365 & MIGRATION

Juin 2020-Jan 2022 à CERGY 95 (1,5 ans val d'Oise)

Contrat Freelance

- Formation et réunion migration user
- Gestion incident Niveau 2 O365 et Bureautique
- Suivi de projet et rdv migration & Pilotage
- Gestion administration AD Directory, AZURE, AD O365
- Mise en place de Procédure et documentation



- Attribution des licences E1 E3 E5
- Coordination et suivi incident avec
- Suivi les équipes US et Indes
- Gestion utilisateurs VIP
- Télémaintenance TeamViewer

ADMINISTRATEUR ET COORDINATEUR OFFICE 365

INVIVO et MEDIATRANSPORTS - Novembre 2018 à Mars 2020

2020- Freelance - LA DEFENSE - (2 ans)

France

- Déploiement O365 via Altiris en télémaintenance
- Installation, application métier SAP, Autocad)
- Reporting suivi de projet, formation technicien
- Gestion administrateurs console O365,
- Exchange, Active Directory Skype serveur
- Télémaintenance Dameware

- Gestion des incident ISIOLOG O365
- (Bal messagerie, OneDrive, licence, réseau, MDP
- Planification des rdvs de migration utilisateurs
- Affectation licence E1 et E3 migration boîte mail
- Gestion des appels, assistance utilisateur
- Gestion des tickets incidents O365 et Application métier



TECHNICIEN SUPPORT MONETIQUE N1 ET N2

Juin 2018 à septembre 2018 5 (4mois) Freelance

- Support encaissement
- Boutique vente de prêt à porter
- Support téléphonique
- Traitement ticket incidents
- Préparation et envois matériel

- Dépannage caisse et sur périphérique
- Encaissement (Scanner douchette,
- Imprimante, Application métiers), panne réseau
- Déclenchement des interventions terrain
- Orange et Fujitsu
- troubleshooting applicative



TECHNICIEN SUPPORT N2

Clients : RENAULT SPORT RACING- ESN SCC-CHU POISSY- ESN AS INTERNATIONAL AXA ASSURANCE

octobre 2017 à Mai 2018 - Freelance - PARIS – (1.5 Ans)

- Masterisation PCs
- Installation Windows 10 et applications métiers
- Support bureautique et office 365
- Reporting suivi de projet & coordination
- Gestion parc machines
- Installations applications métier : Autocad, Sap, Python
- Configuration smartphone android
- Environnement Windows 10
- Planification des rdvs de migration users
- Gestions des tickets et parc machines GLPI
- Déploiement téléphonie applicative Sophonie
- Windows 10 & Office 365



ADMINISTRATEUR SUPPORT N3 XEROX ALLIANZ ASSURANCE et La défense PROSERVIA

VALEO à Rueil Janvier-septembre 2017 (9mois) longue mission Intérim -

- Rédaction des comptes rendus d'incident et de procédures
- Téléphonie CISCO, imprimante et Laptop
- Assistance hotline et dépannage
- Applications métiers
- Intervention sur site
- Gestion parc machines
- Changement des bandes de vidéosurveillance, Gestion des commandes
- Support et Administration compte utilisateur
- Supervision du parc imprimantes
- Gestions des tickets et parc machines GLPI
- Qualification et déclenchement
- Intervention terrain sur ESAP
- Mise à jour et reporting suivi Excel
- Gestion stock et changements Consommables
- Outils : Active Directory, Smartdevice,
- Team Viewer, exchange, ESAP, GLP

RESEAU

DNS, VOIP, VMARE
IP, TCP/IP, Exchange, WIFI, VMARE, LAN
WAN

Outils de connexion à distance

Remote Wear, VNC, ITEAL, TEAM VIEWER,
BONGAR, DAMEWARE

Serveurs

Cisco, Hyper V, VMARE, cloud OneDrive,
G-suite, O365,

Sécurité

Vpn, Fortinet, Juniper équipement sécurité
Norton, McAfee, ZSCALER, MFA
authentification

Langage :

PowerShell, SQL requête (débutant)

Navigateurs

Google, chrome, Firefox, Yahoo, Edge

Systèmes d'exploitation

Windows 7, Apple,

Windows XP, , Windows 8, Windows 10

Bureautique

LOTUS, OUTLOOK, pack office O365 (expert)

LOISIRS

Sport ; Football ; Lectures ; informatique

FORMATIONS

Titre TSSR RNCP niveau 5

- Bac+2

TECHNICIEN SUPERIEUR SYSTEMES ET RESEAUX

École Aston informatique
Bagneux 92

CSCD AFPA DE REIMS

Juillet 2010 à août 2010

Formation conseiller service

Client à distance

Gestion et technique de prise

D'appel

HABILITATION ELECTRIQUE HBO

APAVE octobre 2014 Courant faible pour
Installation informatique

Titre Technico-commercial

Lycée saint Michel à Reims

Septembre 2009 à juin 2010

BTS IMPRESSION

LYCEE CESAR BAGGIO

2007 à 2009 Étude et réalisation d'un produit
Imprimé

Avec PAO (production assistée par ordinateur)

NUMERIQUE et OFFSET

LILLE, Nord Pas de Calais 59

BAC PRO Graphique

Lycée Val de Murigny

Septembre 2005 à juillet 2007

TECHNICIEN TEAM LEADER ITINERANT N2

Projets Déploiements : - ACCOR Novembre 2015 à
décembre (1ans) 2016 - CDD - CHRONOPOSTE

FRANCE ENTIERE Déploiement Firewall

Infrastructure réseau informatique)

GENERAL DES YVELINE : déploiement Windows 8 pour
les agences CCAS

- Suivi et reporting d'activité par
- Projets installation de poste et imprimantes
- Démontage disque durs,
- Itinérance sur France entière (hôtels MERCURE, NOVOTELS)
- Installation Windows 10 et applications métiers
- Installation onduleur et serveur
- Proximité et assistance utilisateurs
- Maj des logiciels
- Assistance utilisateurs Configuration Bal 365
- Installation de poste et imprimantes
- Brassage réseau,
- Audit technique
- Installation Firewall modèle FORTINET 111C



GESTIONNAIRE STOCK INFORMATIQUE SAINT OUEN ET LA DEFENSE GDF-SUEZ-PARIS ECONOCOM- ENEGIE - Mai 2015 à octobre 2015 - Intérim - La Défense (6mois)

- Qualification incidente
- Masterisation et préparation poste client
- Audit mensuel sur stock informatique
- Reporting suivi de projet
- Gestion parc machines
- Intervention sur site résolution applications
- Métiers
- Planification des rdvs de migration utilisateurs
- Inventaire des stocks

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE DIOT TECHNOLOGIE



DIOT TECHNOLOGIE - Février 2015 à avril 2015 (3mois)

- Gestion de la hotline
- Qualifications incidentes
- Masterisation et préparation poste client
- Dépannage et maintenance parc
- Gestion parc machines
- Proximité déploiement, livraison matérielle,
- Changement hardware
- Intervention sur site sur poste et Informatique : ordinateurs, imprimantes, applicatifs
- Environnement Windows

TECHNICIEN TEAM LEADER DEPLOIEMENT



Les rojets : CRÉDIT AGRICOLE- EDF A REIMS ECONOCOM- MATMUT- Mars
2014 à janvier 2015 - PARIS (1ans)

- Périphérique (brassage, réseau, imprimante
- Écran, UC, serveur réseau, câblage
- Installation de poste, branchement réseau
- Audit mensuel sur stock informatique sur site
- Reporting suivi de projet
- Applicatif, migration des données utilisateurs
- Management et coordination de l'équipe
- Liée aux interventions techniques
- Déploiement de poste de travail
- Brassage réseau,
- Configuration et paramétrage
- Applicatif, migration des données utilisateurs

TECHNICIEN SUPPORT ET EXPLOITATION

ESN CONSORTNT et SPIE INFO SERVICE - MAI 2013 à FEVRIER 2014 (1ans) cdd

Clients : SNCF ET MAE (MINISTERE DES AFFAIRES ETRANGERES FRANÇAISE)



- Gestion de la hotline et des tickets incidents
- Installation de poste, branchement réseau
- Gestion de stock et prêt smartphone,
- Applicatif, migration des données utilisateurs
- Assistance parc imprimante et serveurs
- Déploiement du matériel informatique
- Interventions techniques sur imprimantes et pc utilisateurs
- Préparation salle de Conférence,
- Coordination des équipements terrain sur
- Panne équipements de télécommunications

TECHNICIEN SUPPORT RETAIL N2

STRATOR et FUJISTU SERVICE - Janvier 2012 à Mars 2013 - mission intérim longue durée -

CRETEIL - France (1,5 ans) clients Total, FDJ, LECLERC



- Maintenance et support monétique sur
- Caisse enregistreuse, tpe, douchette, Scanner, imprimantes tickets Epson
- Gestion hotline sur les bornes interactive prix magasins: Leclerc
- Gestion panne Wifi,
- Paramétrage et maintenance iPad Apple,
- Problème imprimante
- SQL SERVEUR



ADMINISTRATEUR PRINTING N3 PLS



RISYS - Février 2011 à décembre 2011 (10 mois) Intérim - ÎLE DE France

- Gestion parc photocopieurs, prise d'appel hotline,
- Intervention technique panne niveau 1
- (Bourrage papier, scan to mail, qualité
- Copie, impression, changements consommables,
- Gestion des badges d'impression sur site,
- Support déverrouillage compte utilisateur
- Active directory

Site LAGARDERE ACTIVE LEVALLOIS 92, GALERIE LAFAYETTE PARIS 8ème,
MISSION INTERIM LONGUE DUREE SIEGE AIR FRANCE ROISSY CHARLES DE GAULLE