

## PROFIL

Fort de mon solide background IT (+ de 20 ans dans les techno cloud / Office 365 / Microsoft), j'interviens aujourd'hui en tant qu'architecte / consultant / Evangéliste / formateur / pilotage de projet et d'accompagnement du changement dans la transfo. de l'environnement de travail et des usages collaboratifs (Modern Workplace)



## COMPETENCES

#Adoption Office 365  
#Gestion de projet  
#Management d'équipe  
#Pilotage d'infogérant  
#Architecture  
#Evangéliste des solutions  
#Intégration  
#Formation des produits  
#Workplace

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES



### Digital Workplace Manager

> **Rôle** : Responsable de Digital Workplace et de la partie collaborative (SCCM-INTUNE / Office 365).

> **Missions réalisées** :

- Définir des normes et fournir des services globaux utilisés sur 12 000 ordinateurs au sein de l'entreprise.
  - Gérer une équipe de 15 personnes dans 3 pays.
  - Diriger le plan d'évolution stratégique de l'informatique de l'utilisateur final pour l'entreprise.
  - Définition et communication de la stratégie Digital Workplace auprès des différentes entités.
- Animation et gestion de projets Workplace : Migration vers W11, migration SCCM vers Intune, gouvernance Office 365, salles de réunions, RFP matériels...
- Activité de veille et d'innovation axée sur les prochaines évolutions et tendances technologiques (flex office, ESG, ...).
  - Animation, Conception de gouvernance de SharePoint et Teams.



### Customer Success Manager (Modern Work)

> **Rôle** : Accompagner les clients dans l'adoption des technologies Office 365 pour qu'ils le déploient et l'utilisent dans les meilleures conditions

> **Missions réalisées** :

- Accompagnement au déploiement du travail collaboratif autour du produit « Teams » (formation, évangelisation...)
- Support, accompagnement et mise en place de communautés de relais informatique (ambassadeur) chez les clients
- Evangelisation et formation, pour mettre en place des sites d'adoption (SharePoint + Learning Pathways)
- Evangelisation des produits et usages (webinar, articles LinkedIn, ...)
- Formation / accompagnement des équipes techniques et adoption dans la gouvernance de Teams et de la Power Platform (Coe) et de ses composants (workshop, automatisation, déploiement...)
- Réalisation de maquettes avec les composants Power Platform (automatisation de process, applications...)



### Chef de projet / Responsable Digital Workplace

> **Rôles** : Définir, développer et déployer une offre Digitale autour des métiers du groupe en support de la transformation digitale. Les axes principaux sont :

- Développement de l'utilisation du collaboratif,
- Amélioration de la productivité
- Support à la digitalisation du Groupe.

> **Missions réalisées** :

- Définition Roadmap du collaboratif / Jalons / plan de communication
- Implanter la solution de partage de données OneDrive
- Accompagnement au déploiement du travail collaboratif autour du produit « Teams »
- Acculturation des équipes dirigeantes / management / équipes de l'usage des produits digitaux
- Mise en place de communautés de relais informatique (ambassadeur)
- Création / mise à jour d'un site d'E-learning pour faciliter l'adoption
- Mise en place et développement d'outils digitaux (Intranet (SharePoint), applications mobiles)
- Evangelisation des produits / usages

2017 – 2019  
TOURS  
DAHER :  
équipementier  
aéronautique  
international +  
concepteur  
d'avion

## SAVOIR ETRE

#Curieux  
#Empathie  
#Adaptabilité  
#Organisé  
#Gestion des priorités  
#Gestion du stress  
#Collaboratif  
#Remise en cause  
#Passionné  
#Partager le savoir  
#Apprendre des autres  
#Ouvert d'esprit  
#Aime pousser les portes  
#Adore les choses impossibles à faire...  
#Pragmatisme

## CENTRE D'INTERÊTS

Course (20 Km)  
Veille  
Support sur forums / Yammer

## LANGUES

Anglais: Courant

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES



2009 - 2017  
TOURS

### Responsable Centre de production

- > **Rôles** : Assurer le maintien en conditions opérationnelles des moyens techniques de 5000 PC / 400 serveurs / 60 sites connectés
  - Pilotage de multi infogérants (réseau / infra)
  - Gérer l'intégration et le déploiement des nouvelles applications et de nouveaux sites (Français / internationaux)
  - Suivi et déploiement des projets d'infrastructures
- > **Missions réalisées** :
  - Migration de Messagerie à l'international (2 pays)
  - Intégration de nouvelles sociétés (FR, UK, DE / Analyse / projet / intégration)
  - Changement infogérant et migration Data Center (en 6 mois)
  - Techniques : migration Lotus Office 365 / Upgrade Citrix...
- > **Management** : Gestion de 15 personnes multi sites – Gestion budget – Conduite du changement – Création et suivi indicateurs – Gestion du parc & Maintenance – Appliquer les normes / process ITIL



2006 - 2009  
TOURS

### Ingénieur système et réseaux / chef de projet

- Citrix : chef de projet et réalisation d'une ferme de pré production (20 serveurs / 300 utilisateurs) : Conception, mise en place, automatisation des installations
- Citrix : mise en place de process d'installation de nouvelles applications
- PC : redéfinition des master portable et PC : automatisation des process d'installation et post installation (US / FR)
- SAP : architecte technique sur la migration 4.4 vers ECC6 : Mise à jour du parc (1400 PC) + installation nouvelles machines Mise en place Yammer (conduite du changement - implémentation)



2005 - 2006  
Rueil

### Responsable support technique (2 personnes)

- Lotus Notes : gestion du projet de migration Lotus Notes V5 vers V6
- PRA : mise en place d'un plan de reprise d'activité sur un site distant
- Tivoli : suivi de la mise en place de sauvegarde Tivoli Storage Manager et intégration dans le plan de reprise d'activité
- Inventaire : mise en place d'une solution d'inventaire (PHP +VBS) de parc (600 Postes)
- Documentation : mise en place d'un standard de documentation des 60 serveurs + base documentaire
- Supervision des systèmes : mise en place du logiciel Opalis pour le suivi de la production
- Conception d'outil de centralisation des journaux d'événements – Migration vers WSUS



2004 - 2005  
Rueil

### Chef de projet infrastructure et réseaux

- Gestion de la migration de Serveurs AS 400 et Intel à Dublin (Projet Européen) : gestion d'équipes (4 personnes), planning, gestion des tests, suivi de projet, modifications d'infrastructure
- Migration de parc : gestion et réalisation de la migration du parc vers Windows XP SP2 et mise en place de déploiement d'applications au standard MSI
- Gestion des patches : Intégration d'une solution de gestion de patches Microsoft (SUS) et déploiement sur le parc



2001-2003  
St Ouen

### Ingénieur système et réseaux / Chef de Projet

- Différentes missions de chef de projet / ingénieur système / Avant-vente essentiellement sur les technologies Microsoft / Citrix

Michael Page

INTERNATIONAL

1998 - 2001

Rueil

## Manager du pôle administration système (3 personnes)

- Gestion d'un parc de 32 serveurs (500 terminaux et 300 PC)
- Refonte du système d'information: migration de 3 domaines NT vers un seul, Metaframe et NT, mise en place de la documentation ...
- Exchange 5.5 : installation et migration de serveurs, administration quotidienne. Extension de l'organisation en Espagne, Italie en liaison avec la France
- Installation d'un réseau au Brésil : PDC, BDC, Firewall Checkpoint 4.1, Switchs, MS Proxy, Web Server IIS, NT Terminal Server + Citrix Metaframe 1.8,
- Management : Equipe de 2 personnes

## FORMATIONS

2021 MS700 : Administration de Teams

2020 MS900 : Microsoft 365 fondamentales

2013 Management / Communication

2011 Management de la performance

1999 - 2010 Formations techniques (Citrix / Exchange/ Lotus / Wyse)

1995/1997 Niveau BTS Action Commerciale préparé en alternance au sein du groupe Schneider

1995 BTS Electrotechnique au lycée Léonard de Vinci à Saint Germain en Laye (78)

1993 Baccalauréat F3 (mention AB) préparé à l'école technique Peugeot à Poissy (78)