

## Coordonnées

0659984857 (Mobile)  
ismail.aitmansour@gmail.com

[www.linkedin.com/in/ismail-aitmansour-275794140](http://www.linkedin.com/in/ismail-aitmansour-275794140) (LinkedIn)

## Principales compétences

scripting  
Administrateur systèmes  
Administration de bases de données

# Ismail AIT MANSOUR

Ingénieur de Production DevOps & Infrastructure  
France

## Expérience

### BNP Paribas Cardif

Ingénieur de Production et Integration  
septembre 2019 - Present (3 ans 10 mois)  
Région de Paris, France

### AXA

Ingénieur de production Informatique  
mai 2018 - Present (5 ans 2 mois)  
Préfecture de Rabat, Morocco

- Prise en charge des incidents utilisateurs et d'exploitation.
- Administration des plateformes applicatives de production sous Windows/Linux .
- Participation à la conception de nouvelles solutions applicatives et à leur mise en œuvre
- L'exploitation des environnements : sauvegardes, chaines batches, reboots, patches ...
- La documentation des environnements (schémas d'architecture, dossiers d'exploitation) et des procédures opérationnelles.
- Ordonnancement avec TWS .
- Diagnostic et résolution des incidents (hard/soft).
- Traitement des demandes des utilisateurs dans l'usage de leurs applicatifs métiers et à l'accès au SI.
- Suivi de la production, préparation et implémentation des changements sous service-now.

Environnement Technique : Linux, Windows Server, Oracle, VMWARE et TWS .

-

## Digora

Ingénieur d'exploitation des systèmes de production

février 2017 - mai 2018 (1 an 4 mois)

Préfecture de Rabat, Morocco

- Administration de la plateforme de production sous Windows/Linux
- Database Administration (ORACLE, SQL Server,MySQL).
- Programmation de la supervision client sous NAGIOS/Linux
- Gestion des incidents et support client de niveau 2/3
- Assurer le suivi quotidien des sauvegardes via netbackup
- Assurer les astreintes planifiées.
- Scripting shell

## Vocalbilling

Administrateur de systèmes et de bases de données

octobre 2013 - février 2017 (3 ans 5 mois)

Préfecture de Rabat, Morocco

- Gestion des tablespaces (création, extension, Suppression)
- Gestion des Listeners (Rotation, Purge, sauvegarde, Renommage. )
- Recompilation des objets invalides.
- Effectuer des mises à jour et rechercher sur la base de données.
- Préparation des serveurs asterisk pour la production des centres d'appels.
- Installation des SDAS, et des menus IVR sur asterisk .
- La résolution des incidents clients dans le respect des SLA .
- Installation et configuration VOIPSWITH,MVTS .
- Mettre en oeuvre les procédures d'exploitation (sauvegardes, automatisations, ...) .
- Automatisation des taches (CRONTAB).
- Scripting .

Environnement Technique : Windows , Unix/Linux ,Mysql, Vicidial, Goautodial, Eyebeam,Zoiper,Asterisk,,elastics.

Office des changes - MAROC  
Administrateur système informatique  
avril 2013 - septembre 2013 (6 mois)  
Préfecture de Rabat, Morocco

- Analyse et conception du système, Amélioration du système d'information .
- Mise en place des solutions de supervision de plate-forme de production NAGIOS, SCOM.
- Génération des rapports mensuels sur le fonctionnement des serveurs.
- Installation et paramétrage des équipements et logiciels.

-Technologies : Linux , Windows Server ,Oracle , SQL Server , SCVMM et VMware.

---

## Formation

Faculté des sciences de Rabat  
Master 2 (M2), Sécurité réseaux et systèmes · (2011 - 2013)

Faculté des sciences de Rabat  
Licence, Mathématiques et informatique · (2008 - 2011)

Lycée Moulay Abdellah  
Baccalauréat , Sciences Expérimentales · (2007 - 2008)