

## Consultant Microsoft 365

### Synthèse des compétences

#### Domaines métiers

#Banque #Assurances #Formation #Industrie

#### Compétences Techniques

<i>Administration Cloud Microsoft</i>	<i>Entra, AAD Connect, Teams, Exchange, Sharepoint, Endpoint, Defender</i>
<i>Scripting et programmation</i>	PowerShell, Power Fx, Javascript
<i>Conception et Automatisation</i>	Power Apps, Power Automate, Power BI, Power Virtual Agent, Dataverse
<i>Administration Serveurs</i>	Microsoft Windows 2003, 2008R2, 2012R2, 2016
<i>Sauvegarde</i>	Veeam Backup for Microsoft 365, Spanning
<i>Sécurité</i>	Microsoft Defender, Proofpoint
<i>Solutions ITSM</i>	ServiceNow, GLPI, Easyvista

#### Maitrise des langues

<i>Français</i>	<i>Langue maternelle</i>
<i>Anglais</i>	Test Bright B2

#### Formations

<b>Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert</b>	<b>En cours</b>
<i>Microsoft Certified: Power Platform Solution Architect Expert</i>	2023
<i>Microsoft Certified: Power Platform Developer Associate</i>	2023
<i>Microsoft 365 Certified : Enterprise Administrator Expert</i>	2019
<i>Microsoft Certified Solutions Expert : Productivity</i>	2019
<i>Microsoft Certified Associate : Office 365</i>	2017
<i>Certification Professionnelle (RNCP Niv III) : Technicien Supérieur Maintenance Informatique et Réseaux Institut Poly-informatique de Paris 75010</i>	2006

## Expérience Professionnelle

### Depuis Août 22 | Expert Microsoft 365 à SPIE

**Contexte :** Département Outils Collaboratifs au sein de SPIE Opérations.  
Le périmètre comprend environ 50K utilisateurs, répartis entre la France et les filiales à l'international.

**Objectif :** Gouvernance, administration et support du tenant M365.

#### Run M365 :

- Support N3 et Troubleshooting sur Exchange, Teams, SharePoint, OneDrive, Entra.
- Support technique et réponse aux sollicitations des correspondants IT des filiales internationales.
- Développement des usages O365 et rédaction de la documentation requise pour la promotion de tous ces services M365.
- Soutien aux projets.
- Participation aux comités d'approbation des changements.
- Maintenance évolutive des applications en fonction des préconisations MS.
- Collaboration constante avec les équipes Infrastructures, sécurité, réseaux.

#### Projet de renforcement de la sécurité du tenant M365 :

- Azure Apps : Administration et sécurisation des applications (API permissions, Certificat, Graph).
- PIM : Mise en place et Administration des accès « juste à temps » (PIM).
- Endpoint Manager : renforcement des stratégies d'enrollement des appareils (BYOD, COBO).
- Campagne de mise en place du MFA, Guest users access restriction
- Configuration des campagnes de phishing.
- Exchange Online / ProofPoint : Administration et support liés à la messagerie.
- Azure AD Connect : Application du Softmatch, gestion des erreurs de synchronisation.
- Power Platform : Gouvernance, mise en place des DLP, Administration des environnements.

**Environnement Technique:** M365, Active Directory, PowerShell, Exchange, Windows server 2008R2, 2012R2, 2016.

### Déc. 21- juil. 22 (8 mois) | Référent Technique à C2S Bouygues

**Contexte Client :** Centre de services partagés (5 personnes) chez **Groupe Stars-Téléshopping**.

**Objectif :** Remise en conformité et MCO de l'infrastructure serveurs.

#### Run :

- Administration de l'annuaire Active Directory, DHCP, GPO, Sites et Services.
- Mise en place et amélioration des processus d'exploitation.
- Automatisation des tâches avec Powershell.
- Rédaction et mise à jour des procédures techniques.
- Organisation et gestion des réunions d'équipe.
- Extraction des indicateurs d'utilisation.

#### Build :

- Mise en place de WSUS et du patch management du parc serveurs.
- Réalisation de POC pour la validation des solutions techniques

**Environnement Technique :** M365, Window Server 2003, 2008R2, 2012R2, 2016. Exchange 2010, Active Directory, vSphere 6.5, Powershell, Veeam Backup, PRTG, ESET Cloud Protect

## **Juin 18 – Nov. 21 (3 ans et 6 mois) | Administrateur M365 - Infrastructures à l'AFPA**

**Contexte Client :** Equipe Infra-Cad-Expert au siège de la DSI chez **AFPA** (3 personnes).

**Objectif :** MCO de l'infrastructure Serveurs / Administration M365 / Support N3.

### **Run M365 :**

- Azure AD : gestion des identités, des groupes, des licences, mise en place du MFA.
- Administration d'AzureAD Connect, des connecteurs, des Addin-in.
- Microsoft 365 security : gestion des spams, phishing, mails en quarantaine, restricted users.
- Administration des plateformes collaboratives : Teams, OneDrive, Exchange.
- Automatisation des tâches/processus avec Powershell, création et migration de BAL, audits etc
- Monitoring et Débogage lié aux erreurs de synchronisation.
- Centre d'Administration Exchange Online : gestion des BAL (partagées, listes de diffusion, génériques)
- Extraction des rapports de sécurité et indicateurs d'utilisation.

### **Run OnPremise :**

- Administration de l'annuaire Active Directory, DHCP, GPO, Sites et Services.
- MCO de l'infrastructure serveurs : environ 180 hyperviseurs Dell PowerEdge (R430, R620, R730).
- Automatisation des tâches avec Powershell.
- Gestion des sauvegardes.
- Support N3.
- Animation hebdomadaire des comités techniques.
- Rédaction et mise à jour des procédures techniques.

**Environnement Technique :** Windows 7, Windows 10, Microsoft Hyper-V, Windows server 2003, 2008R2, 2012R2, 2016, M365/Azure, vmWare, vWorkspace, Windows Defender, Powershell, Microsoft Data Protection Manager.

## **Jan.15 – Oct.17 (2 ans et 10 mois) | Administrateur Systèmes à SYNAPSYS IT**

**Contexte Client :** Centre de Services chez **BNP Paribas CIB** (4 personnes).

**Objectif :** Pilotage d'un centre de service de Packaging.

### **Missions :**

- Qualification et prise en charge des demandes de packages.
- Gestion de cycles des applications et coordination entre le Back Office et les équipes de déploiement.
- Industrialisation et automatisation des tâches via des scripts.
- Réalisation des recettes fonctionnelles pour la validation technique des packages.
- Déploiement d'applications via SCCM.
- Correctifs des packages urgents avec Installshield- astreintes
- Elaboration et actualisation des procédures d'exploitation.

**Environnement Technique :** Windows 7, 10, Windows server 2008, 2012, Exchange 2010, AdminStudio-InstallShield, Active Directory, SCCM 2007-2012, vSphere 5.5, Powershell

## **Déc.11 – Déc.14 (3 ans) | Administrateur Systèmes à SRID Informatique**

**Contexte** : Centre de Services chez **CNP Assurances** (6 personnes).

**Objectif** : Administration/Gestion des droits et des ressources.

**Missions** :

- Administration Active Directory (création et gestion des utilisateurs).
- Gestion des GPO.
- Administration Domino Administrator et Microsoft Exchange.
- Contrôle des demandes d'autorisation d'accès (aux applications, répertoires, fichiers).
- Elaboration et actualisation de procédures techniques..
- Gestion du parc informatique (Pc Portable, Mobiles).
- Support sur les problématiques liées au poste de travail aux utilisateurs.
- Gestions des tickets incidents.

**Environnement Technique** : Windows 7, Active Directory, Domino server, Exchange 2010, Windows Server 2003, Windows Server 2008

## **Jan.08 - Oct.11 (2 ans et 10 mois) | Administrateur Supervision à RE:SOURCES FRANCE**

**Contexte Client** : Centre de Services chez **RE:SOURCES FRANCE** – Equipe Supervision (2 personnes)

**Objectif** : Supervision des infrastructures systèmes.

**Missions** :

- Dollar Universe : Supervision applicative sur des plages horaires de 12h.
- Rédaction des rapports de production.
- Rotations des bandes de sauvegardes au Data Center (Veritas Netbackup).
- Garant de l'état des sauvegardes.
- Gestion des tickets incidents.

**Environnement Technique** : Windows 2000, Windows XP, Dollar Universe, HP Insight Manager, Lotus Notes.

## **Juin.06 - Mai.07 (1 an) | Technicien Exploitation Infrastructure à HSBC FRANCE**

**Contexte** : Equipe Infrastructures (4 personnes) - en contrat de professionnalisation.

**Objectif** : MCO des serveurs applicatifs.

**Missions** :

- Supervision et maintenance des serveurs lames applicatives et lames de calculs HP et IBM.
- Interventions sur baies de rackage et tableaux de brassage dans les Datacenter.

**Environnement Technique** : Windows NT5.0, Windows XP, HP Insight Manager

## Mars.05 - Mai.06 (1 an et 2 mois) | Technicien Support de Proximité à REDSKINS

**Contexte** : Service Informatique du siège (3 personnes) - en contrat de professionnalisation.

**Objectif** : MCO des postes et des outils utilisateurs.

### **Missions** :

- Interventions et dépannages sur postes de travail utilisateurs.
- Gestion des serveurs d'impressions et antivirus.
- Administration des droits utilisateurs sous Active Directory
- Gestion du parc informatique.

**Environnement Technique** : Windows 2000 et Windows XP, Active Directory, Exchange 2000.