

Helmi NAJEM

Consultant Modern Workplace



Tel: +33 7 53 47 33 04 | Mail : najem.helmi@outlook.com | Adr. 27 rue Jean-Jacques Rousseau 92150 Suresnes

Formation

2008 - 2011

Faculté des Sciences de Bizerte

Licence Fondamentale en Sciences de l'informatique

PFE : Distribution d'une application de gestion de temps pour la FSB (Java RMI)

2015 - 2018

École Supérieure Privée de Technologie et de Management (SUPTECH)

Diplôme National d'Ingénieur en Informatique (Génie Logiciel)

PFE : Conception et réalisation d'une solution d'aide à la décision pour CTAMA (SQL Server - Power BI)

Expérience Professionnelle

Ingénieur Système | Invivo Group | Septembre 2021

Gestion de l'infrastructure OnPremises et Cloud et du tenant Office 365 du groupe. Traitement des incidents et demandes infrastructure N3. Evaluation et études des environnement de production existant dans le cadre des projets de fusions et acquisitions du groupe.

Consultant Office 365 | Ai3 | Janvier 2020

Etudes d'architectures et identification des scénarios techniques et fonctionnels pour répondre aux besoins clients. Animation des ateliers techniques et rédaction des documents d'installation et d'exploitation. Installation et configuration des composants d'infrastructure identifiés lors de la phase d'étude.

Ingénieur Système | CloudShift | Janvier 2019

Gestion de projet de déploiement et de migration vers Microsoft 365 (Evaluation des infrastructure existantes, mise en place de plan et process de déploiement Windows 10 et Office 365 et configuration des services (DLP, AIP, MFA...)).

Ingénieur Support | Helpline Tunisia | Janvier 2016

Résolution et mise en place de solutions pour les incidents bureautique et réseau. Formation et encadrement de nouveaux intégrants. Mise à jour et alimentation de la base de connaissance.

Technicien Support | Helpline Tunisia | Juin 2013

Prise en charge (diagnostic, identification, formulation et résolution) des incidents informatiques et réseaux signalés par les utilisateurs des Systèmes d'Information de plusieurs sociétés multinationales (KPMG, Veolia, Nestlé, SGTS), dans un environnement ITIL.

Certifications

MCSA 70-346 (Managing Office 365 Identities and Requirements) | Février 2019

MCSA 70-347 (Enabling Office 365 Services) | Février 2019

AZ 103 (Microsoft Azure Administrator) | Novembre 2019

MS 200 (Planning and Configuring a Messaging Platform) | Avril 2020

MS 201 (Implementing a Hybrid and Secure Messaging Platform) | Mai 2020

MS 500 (Microsoft 365 Security Administration) | Avril 2020

Outils Informatiques

OS : Windows 7, 10 / Windows Server 2012, 2016, 2019

IdP : Active Directory, Azure Active Directory

Gestion poste de travail : SCCM, Intune, MDT

Cloud Services : Microsoft Azure, Office 365, ProofPoint

Outils de migration : BitTitan, ShareGate

Hyperviseurs : Hyper-V

Langage script : PowerShell

Références

Référence disponible sur demande

Hobbies

Basketball • Cinéma
New Tech • Langues

Langues

Français

Anglais